



Código
PR-DOP-SME-05 R00

Fecha de emisión
30/01/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Brindar Atención Optométrica en la Clínica de Salud Visual

ÍNDICE

	Página
I. OBJETIVO	2
II. ALCANCE	2
III. FUNDAMENTO LEGAL	2
IV. DEFINICIONES	2
V. RESPONSABILIDADES	3
VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
VII. INDICADOR	4
VIII. ANEXOS	5
IX. CONTROL DE CAMBIOS	5
X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	5

Handwritten signature

Handwritten mark

Código
PR-DOP-SME-05 R00

Fecha de emisión
30/01/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Brindar Atención Optométrica en la Clínica de Salud Visual

I. OBJETIVO

Brindar atención optométrica en la Clínica de Salud Visual, a la población abierta con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios.

II. ALCANCE

Aplica al personal adscrito al Departamento de Servicios Médicos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán que brinda atención odontológica a la población abierta.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

Título Tercero, Capítulo I, Artículo 23, 24 fracción I, II, III; 32, 33, fracción I, II, III, IV; Capítulo IV, Artículos 50, 51, 51 bis 1, 51 bis 2, 51 bis 3, 58, fracción I, III, IV, V, VI, VII; Título Cuarto, Capítulo I, Artículo 79; Capítulo II, Artículo 87, 88; Título Noveno, Capítulo I, Artículo 167, 168, fracción I, VII; de la Ley General de Salud (última reforma pública DOF12-07-2018).

Artículo 2 y 3; de la Ley de Asistencia Social (última reforma publicada DOF 08-06-2012).

Capítulo I, Artículo 1, 2 fracción VI, VII, XII, XXIV, XXVI; del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DO 11-05-2016).

Ámbito Estatal

Artículo 4 fracción VIII; 9, fracción I, III; de la Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social de Yucatán (última reforma DO18-07-1994)(Ultimo acuerdo 01-2018).

IV. DEFINICIONES

Consulta: Entrevista y exploración física o mental de un usuario.

Cuantificación: Obtención de valores.

CURP: Clave única de registro de la población.

Documento: Escrito en papel o soporte donde se describa una actividad.

INE: Instituto Nacional Electoral.

Optometría: Examen de la agudeza visual.

Código
PR-DOP-SME-05 R00

Fecha de emisión
30/01/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Brindar Atención Optométrica en la Clínica de Salud Visual

Padrón de Beneficiarios: Relación de pacientes que sean atendidos en algún programa.

Responsable de la Clínica Visual: Trabajador Social

Salud: Es el equilibrio de bienestar físico, mental y social del individuo y no solo la ausencia de la enfermedad.

Signos vitales: Constantes vitales (pulso, frecuencia cardiaca tensión arterial, temperatura corporal)

SIGO: Sistema integrado de información gerencial operativa.

TA: Tensión arterial.

Transparencia: Sistema electrónico de acceso a la información pública.

Tratamiento: Acciones utilizadas para recuperar la salud.

Usuario: Persona que está recibiendo algún servicio de los programas.

V. RESPONSABILIDADES

1. Responsable de la Clínica Visual
 - 1.1 Coordinar y brindar la atención optométrica.
 - 1.2 Entregar lentes de medio uso a los usuarios que lo requiera.
 - 1.3 Capturar los padrones de beneficiarios para la información de Transparencia y SIGO.
2. Enfermero(a)
 - 2.1 Brindar atención a los usuarios en la jornada de salud, centro de desarrollo familiar urbano (CDFU) y en el departamento.
 - 2.2 Realizar acciones de detección de cáncer cérvico-uterino y mamario.
 - 2.3 Brindar pláticas sobre medicina preventiva.

VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable de la Clínica Visual

1. Agenda cita al usuario que lo solicite.
2. Solicita al usuario la documentación correspondiente, llenando el F-PR-CMC-01 "Formato Hoja Diaria de Consulta Externa".

Código
PR-DOP-SME-05 R00

Fecha de emisión
30/01/2020

Fecha de actualización
No aplica

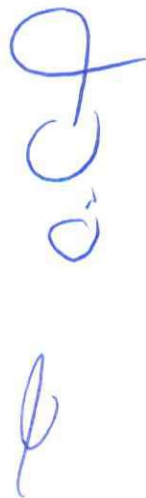
Procedimiento para Brindar Atención Optométrica en la Clínica de Salud Visual

Nota: Identificación oficial (INE), clave única de registro de población (CURP), comprobante domiciliario, últimos estudios de glucosa en sangre no mayor a tres meses,

3. ¿El usuario cuenta con la documentación solicitada?
 - Sí: Continúa a la actividad 4
 - No: Regresa a la actividad 1
 4. Brinda plática de orientación al usuario sobre el proceso de atención de la clínica visual. Enfermero (a)
 5. Cuantifica tensión arterial y glicemia capilar.
 6. Valora al usuario a través del autorefractometro y examen de la agudeza visual.
 7. Realiza test de Alain Afflelou e ingresa resultado en el programa digital para verificar el tipo de graduación que el usuario requiere.
 8. ¿Existe el tipo de graduación del lente que el usuario requiere?
 - Sí: Continúa a la actividad 11
 - No: Continúa a la actividad 9
 9. Prueba el lente con material de lectura y da recorrido en las instalaciones para la funcionalidad del mismo.
 10. Informa al usuario sobre resultado y canaliza a paciente a su derechohabiente para seguimiento del caso.
 11. Entrega lente al usuario.
- Fin de procedimiento.**

VII. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
Promedio de Consultas Diarias por Médico en la Clínica de Salud Visual	$\text{Promedio} = \frac{((\text{Beneficiarios del año actual} + \text{Beneficiarios del año anterior}) / \text{Beneficiarios del año anterior}) * 100}{100}$	Consultas	Trimestral	4320





Código
PR-DOP-SME-05 R00

Fecha de emisión
30/01/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Brindar Atención Optométrica en la Clínica de Salud Visual

VIII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Procedimiento para Brindar Atención Optométrica en la Clínica Visual	SME	Indefinido	1 año	1 año	Eliminar
F-PR-CMC-01	Formato Hoja Diaria de Consulta Externa	SME	2 años	3 años	5 años	Eliminar

*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

IX. CONTROL DE CAMBIOS

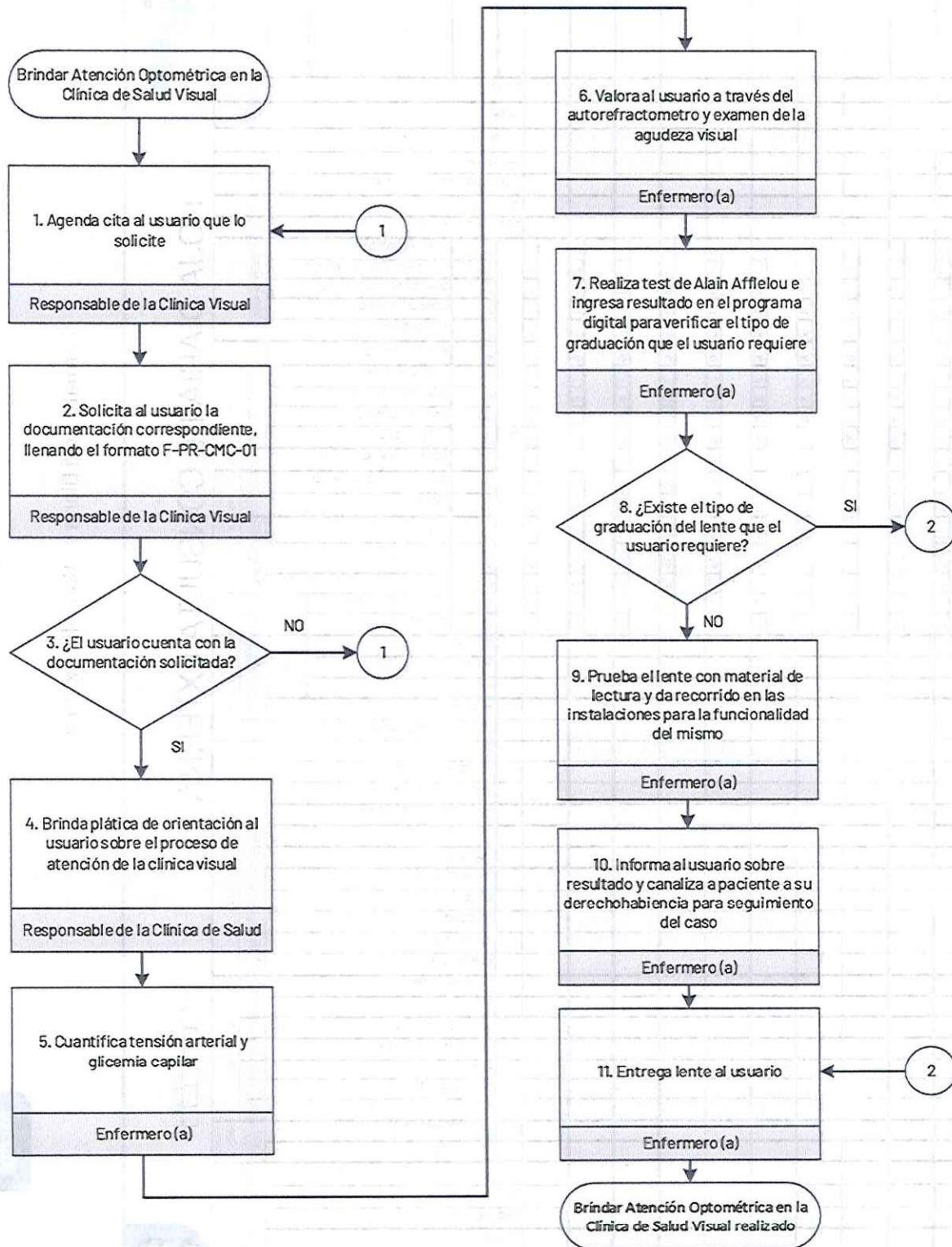
Fecha	Número de revisión	Actividad
30/01/2020	00	Generación del documento.

X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Autorizó

Lic. Mariana Gaber Fernández-Montilla
Directora Operativa del Sistema para el Desarrollo
Integral de la Familia en Yucatán

Diagrama de Flujo del Procedimiento para Brindar Atención Optométrica en la Clínica de Salud Visual



Handwritten signature and initials in blue ink.



Formato Hoja Diaria de Consulta Externa



HOJA DIARIA DE CONSULTA EXTERNA

UNIDAD																			
DIRECCIÓN																			
LOCALIDAD																			
SERVICIO																			
NOMBRE																			
TIPO DE CONSULTA																			
ADAPTAR EXPERIENCIA																			
EDAD																			
SEXO																			
PRIMERA VEZ																			
SUBSECUENTE																			
NUM. ASISTENCIA EN EL AÑO																			
REFERIDO																			
CONTRAREFERIDO																			
PROGRAMA	CONTROL PRENATAL																		
	ENF. TRANSMISIBLES																		
	ENF. CRÓNICAS/GENERALES																		
	OTRAS ENFERMEDADES																		
	CONSULTA SANOS																		
	PLANIFICACIÓN FAMILIAR																		
	PRIMER TRIMESTRE																		
	SEGUNDO TRIMESTRE																		
	TERCER TRIMESTRE																		
	ANÁLISIS CLÍNICOS																		
	ALTO RIESGO																		
	CONSULTA A PUERPERA																		
	OBESIDAD Y SOBREPESO																		
	NORMAL																		
	LEVE																		
	MODERADA																		
	GRAVE																		
	SÍNDROME SINTOMÁTICO																		
	SIN ANTIBIÓTICO																		
	DIAGNÓSTICO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	PLAN A																		
	PLAN B																		
	PLAN C																		
	RECUPERADOS																		
	SOBRES EN PROMOCIÓN																		
	ORAL																		
	INYECTABLE MENSUAL																		
	INYECTABLE BIMENSUAL																		
	IMPLANTE SUBDÉRMICO																		
	OTRO																		
	QUÍRURGICO																		
	PALESIATIVO																		
	OTRO																		
	NINGUNO																		
	PRIMERA VEZ																		
	SUBSECUENTE																		
	CERVICOUTERINO																		
	NIAMA																		
	DIABETES MELLITUS																		
	HIPERTENSIÓN ARTERIAL																		
	OBESIDAD																		
	TUBERCULOSIS																		
	SIFILIS																		
	PARASITOSIS INTESTINAL																		
	ESCARIBAS																		
	MOS																		
	RODENTE																		
	EPIDEMIOLOGÍA POPULAR																		
	OTRAS																		
	CON ANTIBIÓTICO																		
	DIRECCIÓN DEL PACIENTE																		

TOTAL
 FOLIO: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



fgc
